

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска



М.А. Зорина

29.01.2024г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ «ДК «Алтайсельмаш»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА	1) Для поддержания высокого уровня проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее 2) Разместить на информационном стенде и на официальном сайте учреждения план по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг и т.д.	Ежемесячно  I квартал 2024	Жмайло Д.А, заведующий культурно-массовым отделом МБУ «ДК «Алтайсельмаш»		

<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	Ежеквартально	Станиславская Л.Ю., директор МБУ «ДК «Алтайсельмаш»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены	Поддерживать созданные в организации условия доступности	В течение года	Станиславская Л.Ю., директор МБУ «ДК «Алтайсельмаш»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Провести семинар для работников учреждения по повышению показателя вежливости и доброжелательности	II квартал 2024	Станиславская Л.Ю., директор МБУ «ДК «Алтайсельмаш»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести опросы на официальном сайте учреждения и непосредственно в учреждении получателей услуг	II квартал 2024 IV квартал 2024	Жмайло Д.А, заведующий культурно-массовым отделом МБУ «ДК «Алтайсельмаш»		