

## ОТЧЕТ

МБУ «ДК «Алтайсельмаш» по результатам независимой оценки качества в 2020 году  
и реализации пунктов Плана по устранению недостатков, выявленных в результате  
проведения процедуры независимой оценки  
за 2021 год

1. Сроки проведения НОК: 2020 год.

2. Независимая оценка качества оказания услуг проведена в МБУ «ДК «Алтайсельмаш» в 2020 году. Среди 46 учреждений Алтайского края МБУ «ДК «Алтайсельмаш» занял 13-ю строчку рейтинга. В таблице приведены критерии оценки и результат:

№ п/п	Наименование критерия	Количество во баллов	Рейтинг
1.	<b>«Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>	<b>95,00</b>	<b>5</b>
в том числе по показателям:			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	85,00	5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	5
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	99,00	5
2.	<b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>92,83</b>	<b>19</b>
в том числе по показателям:			
2.1.	Обеспечение в организации культуры комфортных условий пребывания в организации культуры	100,00	19
2.2.	Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры	93,00	19
3.	<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>41,00</b>	<b>12</b>
в том числе по показателям:			
3.1.	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	20,00	12
3.2.	Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	12
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	89,00	12
4.	<b>«Доброжелательность, вежливость работников»</b>	<b>99,14</b>	<b>18</b>

	<b>организации культуры»</b>		
в том числе по показателям:			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	98,50	18
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	99,50	18
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,72	18
5.	<b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>98,50</b>	<b>21</b>
в том числе по показателям:			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	99,17	21
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	97,50	21
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры	98,50	21
<b>Итоговая оценка качества условий оказания услуг</b>			
6.	Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края	85,30	13

3. План по устранению выявленных недостатков на 2021 год утвержден начальником МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска в 2020 году, размещен на сайте МБУ «ДК «Алтайсельмаш» по адресу: [www.dkasm.ru](http://www.dkasm.ru)

4. Выполнение плана по устранению недостатков в 2021 году

Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Открытость и доступность информации об организации	
1. Добавить информацию на официальный сайт учреждения о материально-техническом обеспечении услуг.	На официальный сайт учреждения <a href="http://www.dkasm.ru">www.dkasm.ru</a> добавлена информация о материально-техническом обеспечении услуг.
2. Добавить на официальный сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».	На официальный сайт учреждения <a href="http://www.dkasm.ru">www.dkasm.ru</a> добавлен раздел «Вопрос – ответ».
3. Разместить на информационном стенде организации сведения о структуре и органах управления.	На информационном стенде учреждения размещены сведения о структуре и органах управления.
4. Разместить на информационном стенде организации сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.	На информационном стенде учреждения размещены сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.
Доступность услуг для инвалидов	
1. Обеспечить доступность санитарно-	Доступность санитарно-гигиенических помещений

гигиенических помещений (при условии финансирования).	обеспечена не в полном объеме из-за недостатка финансирования. Работы будут продолжены в 2022 году.
2. Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знакам, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (из внебюджетных источников).	Данный пункт не выполнен из-за нехватки внебюджетных средств учреждения. Данный вид работ будет внесен в план по устранению недостатков на 2022 год.

Директор МБУ «ДК «Алтайсельмаш»



*Handwritten signature*

Л.Ю. Станиславская