**Результат независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых МБУ «ДК «Алтайсельмаш»**

**2020 год**

|  |
| --- |
| Наименование организации: МБУ «ДК «Алтайсельмаш» |
| Регион: Алтайский край |
| Адрес: 658210, Алтайский край, г. Рубцовск, Ленина, 190 |
| Ф.И.О. руководителя: Станиславская Лариса Юрьевна |
| Контактный телефон: 8(38557)4-03-14 |
| Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» г. Пермь |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | **Количество баллов** | **Рейтинг** |
|  | **«Открытость и доступность информации об организации культуры»** | **95,00** | **5** |
| в том числе по показателям: | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативным правовыми актами | 85,00 | 5 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100,00 | 5 |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 99,00 | 5 |
|  | **«Комфортность условий предоставления услуг»** | **92,83** | **19** |
| в том числе по показателям: | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации культуры комфортных условий пребывания в организации культуры | 100,00 | 19 |
| 2.2. | Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией культуры | 93,00 | 19 |
|  | **«Доступность услуг для инвалидов»** | **41,00** | **12** |
| в том числе по показателям: | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов | 20,00 | 12 |
| 3.2. | Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20,00 | 12 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов | 89,00 | 12 |
|  | **«Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»** | **99,14** | **18** |
| в том числе по показателям: | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры | 98,50 | 18 |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 99,50 | 18 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия | 99,72 | 18 |
|  | **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **98,50** | **21** |
| в том числе по показателям: | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым | 99,17 | 21 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг | 97,50 | 21 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры | 98,50 | 21 |
| **Итоговая оценка качества условий оказания услуг** | | | |
|  | Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края | 85,30 | 13 |

**Рекомендации**

1. По критерию **«Открытость и доступность информации об организации культуры»**:

Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы». На стенд: сведения о структуре и органах управления, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

1. По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»:**

Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.